

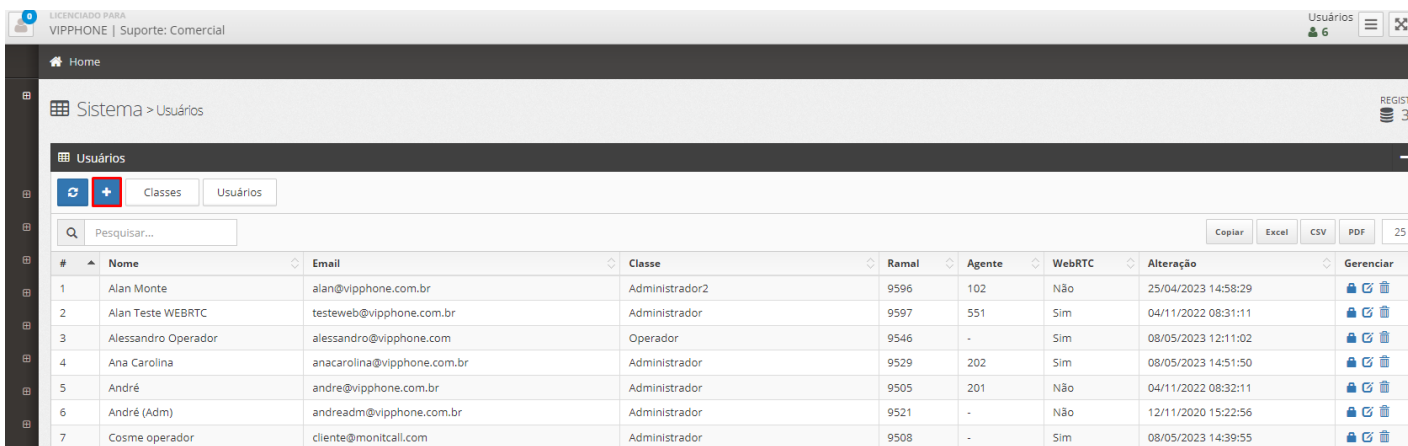
USUÁRIOS

Na aba de usuários é onde fica todos os usuários que possuem acesso a plataforma monitcall






















- [Como criar um novo usuário](#)

Vá na aba Sistema > Configurar Usuários

Clique no ícone 



A captura de tela mostra a interface de usuário do sistema. No topo, há uma barra de navegação com o texto "LICENCIADO PARA VIPPHONE | Suporte: Comercial" e "Usuários 6". Abaixo, há uma barra de ferramentas com "Home" e "Sistema > Usuários". O menu principal contém "Usuários", "Classes" e "Usuários". Há um campo de busca "Pesquisar..." e botões para "Copiar", "Excel", "CSV", "PDF" e "25". A tabela principal contém as seguintes informações:

#	Nome	Email	Classe	Ramal	Agente	WebRTC	Alteração	Gerenciar
1	Alan Monte	alan@vipphone.com.br	Administrador2	9596	102	Não	25/04/2023 14:58:29	  
2	Alan Teste WEBRTC	testeweb@vipphone.com.br	Administrador	9597	551	Sim	04/11/2022 08:31:11	  
3	Alessandro Operador	alessandro@vipphone.com	Operador	9546	-	Sim	08/05/2023 12:11:02	  
4	Ana Carolina	anacarolina@vipphone.com.br	Administrador	9529	202	Sim	08/05/2023 14:51:50	  
5	André	andre@vipphone.com.br	Administrador	9505	201	Não	04/11/2022 08:32:11	  
6	André (Adm)	andreadm@vipphone.com.br	Administrador	9521	-	Não	12/11/2020 15:22:56	  
7	Cosme operador	cliente@monitcall.com	Administrador	9508	-	Sim	08/05/2023 14:39:55	  

Novo Usuário



WebRTC

Informe o nome do usuário



Informe o email do usuário



Selecione a classe do usuário



Informe a senha de acesso



Informe o ramal do usuário



Informe o agente do usuário




Informe o cargo do usuário



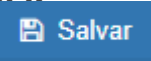
Informe o celular do usuário



Cancelar

 Salvar

Aqui irá aparecer os itens a serem preenchidos

1. WebRTC: Se o ramal que usuário irá usar será um **WEBPHONE**
2. Selecione a classe do usuário: A **CLASSE** na qual o usuário pertencerá
3. Informe o ramal do usuário: O número de ramal que o usuário usará
4. Informe o cargo do usuário: O cargo que ele exercerá * **NÃO PRECISA PREENCHER**
5. Informe o email do usuário: O e-mail que o usuário acessará a plataforma
6. Informe a senha de acesso: A senha do acesso do e-mail do usuário na plataforma
7. Informe o agente do usuário: O número do agente que usuário usará caso seja da classe **OPERADOR**, Se não for dessa classe * **NÃO PRECISA PREENCHER**
8. Informe o celular do usuário: O número de celular do usuário * **NÃO PRECISA PREENCHER**
9. Clicar em  os dados preenchidos

- Alterar a senha de um usuário

Vá na aba Sistema > Configurar Usuários

No usuário desejado clique no ícone 






















Sistema > Usuários REGISTROS 33

Usuários

Classes Usuários

Pesquisar...

Copiar Excel CSV PDF 25

#	Nome	Email	Classe	Ramal	Agente	WebRTC	Alteração	Gerenciar
1	Alan Monte	alan@vipphone.com.br	Administrador2	9596	102	Não	25/04/2023 14:58:29	  
2	Alan Teste WEBRTC	testeweb@vipphone.com.br	Administrador	9597	551	Sim	04/11/2022 08:31:11	  
3	Alessandro Operador	alessandro@vipphone.com	Operador	9546	-	Sim	08/05/2023 12:11:02	  
4	Ana Carolina	anacarolina@vipphone.com.br	Administrador	9529	202	Sim	08/05/2023 14:51:50	  
5	André	andre@vipphone.com.br	Administrador	9505	201	Não	04/11/2022 08:32:11	  
6	André (Adm)	andreadm@vipphone.com.br	Administrador	9521	-	Não	12/11/2020 15:22:56	  
7	Cosme operador	cliente@monitcall.com	Administrador	9508	-	Sim	08/05/2023 14:39:55	  

Alterar Senha



Cancelar

Salvar

1. Informe a nova senha
2. Confirme a nova senha
3. Clicar em Salvar os Dados preenchidos

Revisão #3

Criado Thu, May 25, 2023 11:35 AM por [André](#)

Atualizado Thu, May 25, 2023 3:00 PM por [André](#)