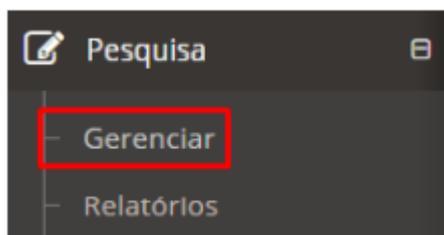


PESQUISA

O menu pesquisa é utilizado para o gerenciamento das pesquisas de satisfação ou a visualização do relatório da pesquisa.

Gerenciando a pesquisa

Para gerenciar as pesquisas clique em **Pesquisa>Gerenciar** conforme a imagem abaixo



Após isso será exibida essa tela



Para criar uma nova pesquisa clique no ícone + conforme a imagem abaixo



Digite o código da pesquisa a ser criada (o sistema já dá uma sugestão de código), digite o nome da pesquisa, escolha o tipo de pesquisa e clique em salvar.

Entrada [?]	Nome da pesquisa [?]
<input type="text" value="Ex.: 1041"/>	<input type="text" value="Nome da pesquisa"/>
Tipo da pesquisa [?]	Considerar como satisfeito [?]
<input type="text" value="Pesquisa NPS"/>	<input type="text" value="6"/>
<input type="text" value="Pesquisa NPS"/>	
<input type="text" value="Pesquisa VIP"/>	Espera por dígitos (seg) [?]
<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="3"/>
Observações [?]	
<input type="text" value="Observações"/>	

Qual a diferença entre os tipos de pesquisas VIP e NPS?

Na pesquisa NPS (as notas vão de 0 a 10 e possui mensagens de voz).

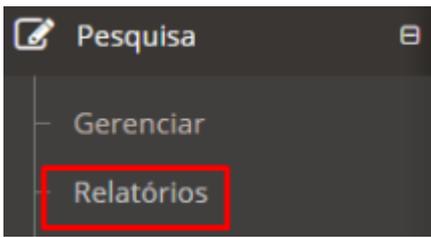
Na pesquisa VIP (as notas vão de 1 a 5).

Significado de alguns campos da pesquisa:

- **Considerar como satisfeito:** Nota mínima a ser considerada como satisfeita pelo sistema, abaixo dessa nota o sistema irá considerar a nota como insatisfeita e irá realizar algumas perguntas sobre o atendimento.
- **Espera por dígitos (seg):** tempo que será dado ao cliente para digitar a nota (em alguns casos como por exemplo nota de dois dígitos, pode ser necessário aumentar dependendo do público alvo.)

Visualizando relatório de pesquisa:

Para visualizar o relatório de pesquisa, vá em **Pesquisa>Relatórios** conforme a imagem abaixo



#	Data e Hora	Pesquisa	Sentido	Fila	Agente	Chamador	Nota	Satisfeito	Foi cordial	Foi pontual	Atendida	Mensagem
1	28/11/2022 15:30:54	Pesquisa 1 à 5 [vip]	Entrante	Fila Monitcall	106 - Whydsley	27995257078	5	Sim	-	-	-	▶
2	28/11/2022 10:36:24	Pesquisa 1 à 5 [vip]	Entrante	Fila Monitcall	103 - Vinicius	27995257078	5	Sim	-	-	-	▶

Revisão #3

Criado Mon, Dec 5, 2022 11:19 AM por [André](#)

Atualizado Tue, Dec 6, 2022 10:48 AM por [André](#)