

FERRAMENTAS

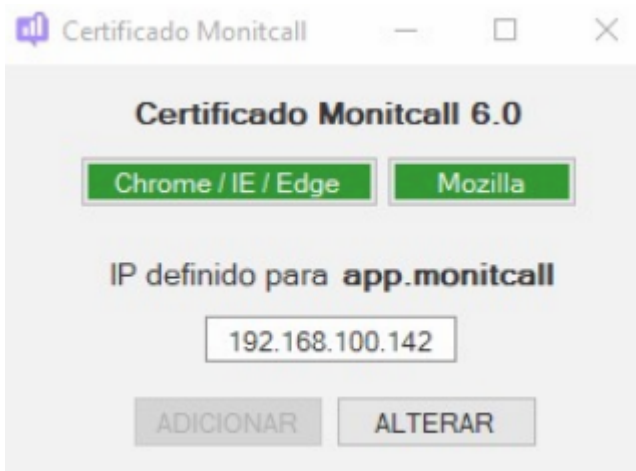
O menu ferramentas disponibiliza o manual de download do aplicativo contendo o certificado ou baixar o próprio certificado separadamente.

A utilização desse certificado é necessária para o funcionamento do tempo real para exibição em tempo real da fila e painel de ramais.

- Para instalar o certificado siga os passos abaixo:

1. Instalação do Certificado
2. O certificado é necessário para que o monitcall possa ser acessado via https.
O funcionamento do softphone integrado depende diretamente deste tipo de conexão.

Instalando o Certificado

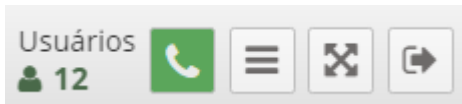


3. Após fazer o download do instalador, execute-o, e quando solicitado informe o endereço ip do servidor e pressione enter para finalizar.

4. Confirmando a Instalação

5. Após concluir a instalação certifique-se de que consegue acessar o servidor usando <https://app.monitcall> e de que o certificado esteja válido e confiável.

6. Se tudo estiver ok será exibido o painel de ramais com o fone na cor verde, dessa forma:



Observações:

O IP a ser utilizado no aplicativo é o IP do servidor interno se estiver internamente e externo se estiver externamente.

Para importar o certificado sem usar o aplicativo, entre em contato conosco.

Revisão #2

Criado Mon, Dec 5, 2022 1:52 PM por [André](#)

Atualizado Mon, Dec 12, 2022 3:42 PM por [André](#)