

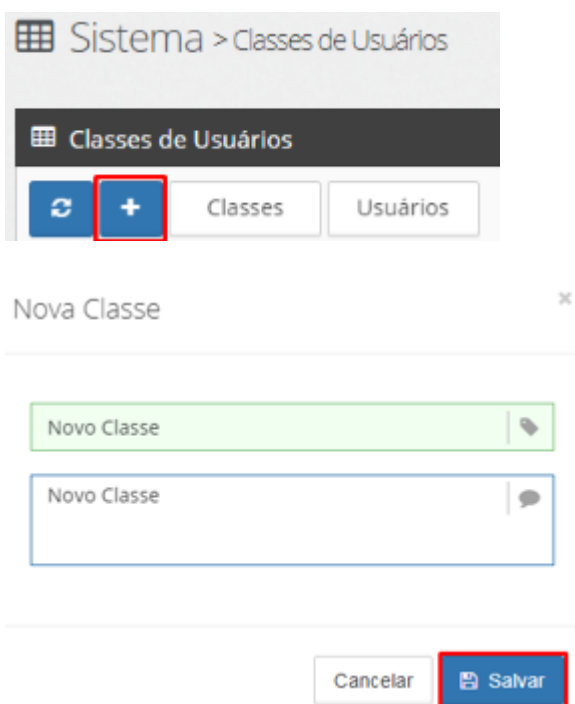
# SISTEMA

É utilizado para realização de algumas configurações como configuração de classes de usuários, cadastro de usuários, configurações de rede, notificações, licenciamento, API's e logs conforme veremos a seguir.




- **Classes de Usuários:** Ficam configurados as classes de usuários, por padrão 3 classes já vão configuradas, que seriam essas: Administrador (não pode ser editada ou deletada) é a classe de maior acesso ao sistema, acesso total, Supervisor (pode ser editada ou excluída) permite a visualização de filas e relatórios, Operador (pode ser editado ou excluído) é a classe que por padrão tem o menor acesso ao sistema, utilizado apenas para visualização dos ramais, logar na fila, e utilização do painel de ramais.

**Para configurar uma nova classe de usuário siga os seguintes passos:**

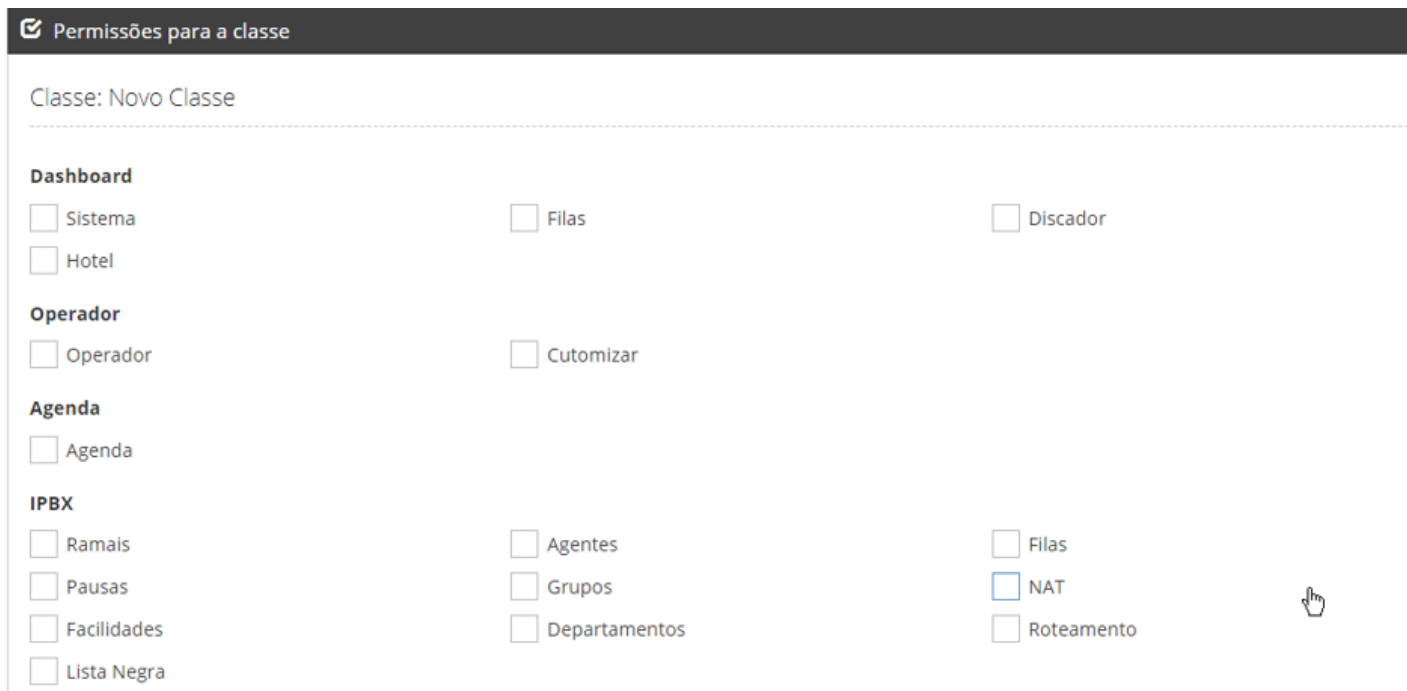
- **Sistema>Classes de Usuários** e clique no ícone + conforme a imagem abaixo:



**Após criar a classe clique em editar para editar as permissões, conforme a imagem abaixo:**

6	Novo Classe	Novo Classe	29/11/2022 14:13:47	  
---	-------------	-------------	---------------------	---

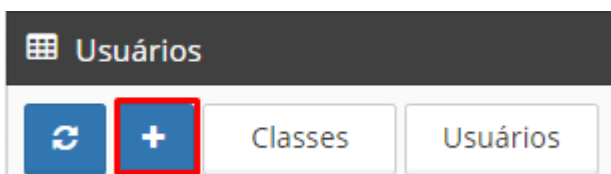
**Dentro dessa classe haverá várias permissões, caso tenha dúvidas contate-nos para que possamos ajuda-lo(a), escolha as permissões desejada e clique em salvar**



**Observação:** pode-se criar novas classes de usuários de acordo com a necessidade do cliente.


- **Configurar Usuários:** Ficam configurados todos os usuários cadastrados para acesso ao sistema, permite a criação e edição e exclusão de usuários


Para cadastrar um novo usuário vá em **Sistemas>Configurar Usuários** e clique no **botão +** conforme as imagens abaixo:




Preencha os campos desejados e clique em salvar


WebRTC


Informe o nome do usuário 


Informe o email do usuário 


Selecione a classe do usuário 

Informe a senha de acesso 


Informe o ramal do usuário 

Informe o agente do usuário 

Informe o cargo do usuário 

Informe o celular do usuário 

Cancelar

 Salvar

Exemplo de um usuário cadastrado

## Editar Usuário



WebRTC

Alan Monte

alan@vipphone.com.br

Administrador

Analista de suporte técnico

9516

102

(27) 99999-0000

Ativo

Cancelar

Salvar

## Editar Usuário



WebRTC

Alan Monte

alan@vipphone.com.br

Administrador

Analista de suporte técnico

9516

102

(27) 99999-0000

Ativo

Cancelar

Salvar

### **Observações:**

- O checkbox WebRTC só precisa ser marcado caso o ramal também esteja usando o tipo de ramal WebRTC.
- É interessante que todos os usuários que irão utilizar o sistema configure o seu ramal no

cadastro do seu usuário.

- Quando o usuário irá fazer parte de uma fila o seu agente fica amarrado no usuário junto também do ramal.
  
- **Configurar Rede:** Entre em contato com o suporte.
- **Notificações:** Entre em contato com o suporte.
- **Licenciamento:** Permite visualizar o licenciamento contratado.
- **API:** Temos API's prontas para consumo, consulte a documentação em Sistema>API e procure por Documentação que fica na parte inferior esquerda da página.
- **Logs:** Exibe o log de acesso, funcionamento do sistema e configurações alteradas.

---

Revisão #3

Criado Mon, Dec 5, 2022 11:22 AM por [André](#)

Atualizado Tue, Dec 6, 2022 10:48 AM por [André](#)